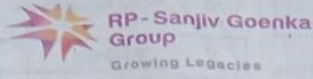


# বর্তমান

August 19, 2021



## আসুন এবার chat করি WhatsApp-এ

বিশ্বব্যাপী অতিমারির এই কঠিন সময়ে নিয়ন্ত্রিত চলাচল এবং নিরাপদ পারস্পরিক দূরত্ব বজায় রাখা এখন স্বাভাবিক নিয়ম হয়ে গিয়েছে। অভূতপূর্ব এই পরিস্থিতিতে গ্রাহকদের সুরক্ষা ও সুবিধার কথা ভেবে CESC নিজেদের ডিজিটাল পরিষেবাগুলি WhatsApp-এ শুরু করেছে। যেগুলি Artificial Intelligence ও Machine Learning - এর ক্ষমতায় সমৃদ্ধ।

CESC Limited - এর WhatsApp নম্বরটি 7439001912 এবং গ্রাহকরা এর মাধ্যমে নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি গ্রহণ করতে পারবেন

- মাসিক বিদ্যুতের বিল দেখা ও ডাউনলোড করা
- অভিযোগ নথিভুক্ত করা / পরবর্তী পরিস্থিতি জানা
- বিদ্যুৎ সরবরাহে অভিযোগ থাকলে রিপোর্ট করা
- প্রায়শই যে প্রশ্নগুলি আসে সেগুলির উত্তর জেনে নেওয়া
- আমাদের ই-পরিষেবাগুলি ব্যবহার করা

### গ্রাহকদের সুবিধা

- WhatsApp-এ পরিষেবা এখন গ্রাহকদের পছন্দের এবং প্রতিদিনের ব্যবহারের অন্যতম জনপ্রিয় একটি ডিজিটাল মাধ্যম।
- আমাদের মূল্যবান গ্রাহকরা বাড়ি ও অফিসে বসে এবং সুরক্ষিত থেকেই এই পরিষেবাগুলির সুবিধা নিতে পারবেন।

QR Code স্ক্যান করুন বা নম্বরটি  
সেভ করুন এবং WhatsApp-এ 'Hi' লিখুন,  
পরিষেবাগুলি উপভোগ করতে

**WhatsApp**  
**7439001912**

